

ANNEXE 22

CONTACTS

SERVICE FTTE PASSIF

MATRICE DE CONTACTS

Service FTTE Passif

Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

Interlocuteur désigné par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :**représenté par (nom, fonction) :**

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie :

Interlocuteurs contrat

		XPFIBRE	Opérateur
	Niveau 1	Jean-François Magne 01 86 52 67 96 jeanfrancois.magne@xpfibre.com	

Guichet de support à la mise en production des BRE

		XPFIBRE	Opérateur
Suivi d'installation	Nominal	fttepassifinfo@xpfibre.com	
	Niveau 1	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

Guichet Production des accès

		XPFIBRE	Opérateur
	Nominal	fttepassifinfo@xpfibre.com	
	Niveau 1	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

Guichet de SAV (Hotline)

		XP FIBRE	Opérateur
Hotline Accès	Hotline	fttepassifinfo@xpfibre.com	
	Escalade Niveau 1	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	
	Escalade niveau 2	Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@xpfibre.com	

Facturation

		XP FIBRE	Opérateur
	Adresse envoi		
	Niveau 1	c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France	
	Escalade niveau 2	Responsable de Projets Laurent Blain 01 86 52 67 76 06 03 90 03 97 laurent.blain@xpfibre.com	